

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ
(ไม่แสดงรายละเอียดในการสรุปผล)

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก ผลการสำรวจ
ผู้รับบริการ ณ จุดบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก จำนวน ๗๘๗ คน ที่ตอบ
แบบสอบถามความพึงพอใจ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ขอรับบริการในแต่ละเรื่อง

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน(คน)	ส่วนราชการ
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๕	สำนักปลัด
การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๕๒	กองคลัง
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๓๙	กองช่าง
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙๘	สำนักปลัด
การยื่นเรื่องร้องทุกข์	๓๓	สำนักปลัด
การชำระภาษีป้าย	๓๙	กองคลัง
การจดทะเบียนพาณิชย์	๑๘	สำนักปลัด
การรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๒๔	สำนักปลัด
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	๐	สำนักปลัด
การยื่นคำขอถึงขยะ	๔๗	สำนักปลัด
การยื่นคำขอใช้บริการสนามกีฬา	๐	สำนักปลัด
การยื่นคำขอติดประกาศที่ดิน	๘๒	สำนักปลัด
การยื่นคำขอใช้บริการรถดับเพลิง/บริการน้ำ	๑๗	สำนักปลัด
การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๗๙	สำนักปลัด
รวม	๗๘๗	

ส่วนที่ ๓: แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก ในภาพรวม
และรายด้าน

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๖.๔๔	๔.๙๖
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๙๖.๕๔	๔.๙๗
ด้านอำนวยความสะดวก	๙๕.๕๕	๔.๙๕
ภาพรวม	๙๖.๑๗	๔.๙๖

จากตารางที่ ๖ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะในการ

ให้บริการทั้ง ๓ ด้าน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๑๗ เมื่อพิจารณาในรายด้านของการให้บริการพบว่า ความ

พึงพอใจของผู้รับบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเรือเสาะออก มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๙๔

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๕๕ และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการมีความพึงพอใจ

ร้อยละ ๙๖.๕๔

การสรุปผลความพึงพอใจรายด้าน

ซึ่งจะประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ, ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่ง

อำนวยความสะดวก

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการ

ปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ,ความเหมาะสมในการแต่งกายของ

ผู้ให้บริการ ,ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ,การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ,

ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ตามลำดับ

๑.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์

ในทางมิชอบ

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	๗๘๗	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

จากตารางที่ ๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก ส่วนใหญ่ร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

๑.๒ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	๗๕๙	๒๘	-	-	-
ร้อยละ	๙๖.๔๕	๓.๕๕	-	-	-

จากตารางที่ ๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๖.๔๕ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมในการ

แต่งกายของผู้ให้บริการ และร้อยละ ๓.๕๕ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๑.๓ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	๗๖๓	๒๔	-	-	-
ร้อยละ	๙๖.๙๕	๓.๐๕	-	-	-

จากตารางที่ ๕ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๙ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๖.๙๕ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ให้ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ และร้อยละ ๓.๐๕ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๑.๔ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่การให้บริการเหมือนกัน

ทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	๗๗๑	๑๖	-	-	-
ร้อยละ	๙๗.๙๖	๒.๐๔	-	-	-

จากตารางที่ ๖ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๗.๙๖ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่การให้บริการเหมือนกัน

ทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และร้อยละ ๒.๐๔มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๑.๕ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำตามลำดับ

ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ความรู้ความสามารถในการบริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ตามลำดับ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	๗๕๙	๒๘	-	-	-
ร้อยละ	๙๖.๔๔	๓.๕๖	-	-	-

จากตารางที่ ๗ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมูโนะ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๖.๔๔ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ความรู้ความสามารถใน

การให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ตามลำดับ และร้อยละ ๓.๕๖ มีความพึงพอใจมาก

ตามลำดับ

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อนมาอันดับแรก,

การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้, การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการ

ให้บริการ, ความรวดเร็วในการให้บริการ ตามลำดับ

๒.๑ มีขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น

มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

ตารางที่ ๘ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่

กำหนดและการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	๗๖๕	๒๒	-	-	-
ร้อยละ	๙๗.๒๐	๒.๘๐	-	-	-

จากตารางที่ ๘ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเรือเสาะออก ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๗.๒๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดและการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน และร้อยละ ๒.๘- มีความพึงพอใจมากตามลำดับ

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

ตาราง ๙ แสดงจำนวนร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	๗๖๒	๒๕	-	-	-
ร้อยละ	๙๖.๘๒	๓.๑๘	-	-	-

จากตารางที่ ๙ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๙ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออกส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๖.๘๒ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ

ตามที่ประกาศไว้ และร้อยละ ๓.๑๘ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒.๓ การตีตประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ตารางที่ ๑๐ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการตีตประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	๗๕๘	๒๙	-	-	-
ร้อยละ	๙๖.๓๒	๓.๖๗	-	-	-

จากตารางที่ ๑๐ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๖.๓๒ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการตีตประกาศหรือแจ้งข้อมูล

เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ และร้อยละ ๓.๖๗ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒.๔ ความรวดเร็วในการให้บริการ

ตารางที่ ๑๑ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	๗๕๔	๓๓	-	-	-

ร้อยละ	๙๕.๘๑	๔.๑๙	-	-	-
--------	-------	------	---	---	---

จากตารางที่ ๑๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๕.๘๑ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อความรวดเร็วในการให้บริการ และ

ร้อยละ ๔.๑๙ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก

เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ มากที่สุด, มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ,

ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ,มีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้

สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ตามลำดับ

๓.๑ ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ

ตารางที่ ๑๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	๗๖๑	๒๖	-	-	-
ร้อยละ	๙๖.๗๐	๓.๓๐	-	-	-

จากตารางที่ ๑๒ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๖.๗๐ มีความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก

เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ และร้อยละ ๓.๓๐ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ ๑๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบใน

การบริการข้อมูลสารสนเทศ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	๗๔๖	๔๑	-	-	-
ร้อยละ	๙๔.๗๙	๕.๒๑	-	-	-

จากตารางที่ ๑๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๗ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออกส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๔.๗๙ มีความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ และร้อยละ ๕.๒๑ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.๓ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

ตารางที่ ๑๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน(คน)	๗๔๘	๓๙	-	-	-
ร้อยละ	๙๕.๐๔	๕.๙๖	-	-	-

จากตารางที่ ๑๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๙ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๕.๐๔ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์

ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ และร้อยละ ๕.๙๖ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.๔ มีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ตารางที่ ๑๕ แสดงจำนวนร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ				
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง

จำนวน(คน)	๗๕๓	๓๔	-	-	-
ร้อยละ	๙๕.๖๘	๔.๓๒	-	-	-

จากตารางที่ ๑๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๗๘๙ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๕.๖๘ มีความพึงพอใจมากต่อการมีจุด/ช่องกรให้บริการมีความ

เหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ และร้อยละ ๔.๓๒ มีความพึงพอใจมากตามลำดับ

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออกควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน ๕ คน
ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	จำนวน ๔ คน
ด้านบริการการรับชำระภาษี	จำนวน ๑๐ คน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	จำนวน ๑๐ คน
ด้านอื่นๆ (ระบุ)	
บริการน้ำดื่ม	จำนวน ๕ คน
สถานที่จอดรถ	จำนวน ๑๘๗ คน
การประชาสัมพันธ์	จำนวน ๒ คน
ด้านช่องทางการติดต่อ	จำนวน ๕ คน
อาคารสถานที่	จำนวน ๒๔๗ คน
การลดขั้นตอนการปฏิบัติ	จำนวน ๕๗ คน

ตารางที่ ๑ แบบสรุปผลความพึงพอใจของส่วนราชการของผู้ขอรับบริการในภารกิจ

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ส่วนราชการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๕	สำนักงานปลัด	๑๐๐.๐ ๐	๐.๐๐	-	-	-
การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๕๒	กองคลัง	๙๐.๓๗	๙.๖๓	-	-	-

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๓๙	กองช่าง	๙๑.๙๖	๘.๐๔	-	-	-
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙๘	สำนักงานปลัด	๙๖.๘๔	๓.๑๖	-	-	-
การยื่นเรื่องร้องทุกข์	๓๓	สำนักงานปลัด	๑๐๐.๐ ๐	๐.๐๐	-	-	-
การชำระภาษีป้าย	๓๙	กองคลัง	๙๐.๒๓	๙.๗๗	-	-	-
การจดทะเบียนพาณิชย์	๑๘	สำนักงานปลัด	๑๐๐.๐ ๐	๐.๐๐	-	-	-
การรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๒๔	สำนักงานปลัด	๙๕.๐๐	๕.๐๐	-	-	-
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	๐	สำนักงานปลัด	-	-	-	-	-
การยื่นคำขอถึงขยะ	๔๗	สำนักงานปลัด	๑๐๐.๐ ๐	๐.๐๐	-	-	-
การยื่นคำขอใช้บริการสนามกีฬา	๐	สำนักงานปลัด	-	-	-	-	-
การยื่นขอติดประกาศที่ดิน	๘๒	สำนักงานปลัด	๑๐๐.๐ ๐	๐.๐๐	-	-	-
การยื่นคำขอใช้บริการรถดับเพลิง/	๑๘	สำนักงานปลัด	๙๕.๔๗	๔.๕๓	-	-	-
การยื่นคำขอขึ้นทะเบียนบ้านเด็กแรกเกิด	๑๗๙	สำนักงานปลัด	๙๕.๔๗	๔.๕๓	-	-	-

ลงชื่อ.....*ศรัทธา*.....ผู้รายงาน
 (นายศรัทธา จันทร์แจ่ม)
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ลงชื่อ.....*พาตี*.....ผู้อนุมัติ
 (นางพาตีเมื้อ อาหะมะ)
 นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก โทรศัพท์ ๐๗๓-๕๗๑๕๖-๙

ที่ นธ ๗๒๖๐๑/๒๕๖๕

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดให้บริการประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออกอำเภอหรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก อำเภอหรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน โดยมีความมุ่งหมายที่จะประเมินผลระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก อำเภอหรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส ที่เน้นการประเมินผลเชิงระบบ เพื่อให้เห็นถึงความเชื่อมโยงขององค์ประกอบในระบบบริการประชาชน นอกจากนี้ยังได้ทำการประเมินผลสำหรับใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาศักยภาพและปรับปรุงระบบการให้บริการ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการ และใช้เป็นแนวทางในการวางแผนปรับปรุงการให้บริการขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต นั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก อำเภอหรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส รอบ ๖ เดือน จากผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก จำนวน ๓๕๘ คน พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออกในการให้บริการทั้ง ๓ ด้าน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๘๑ เมื่อพิจารณาในรายด้านของการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๙.๐๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๙๗ และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๔๒ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ลงชื่อ..... กิจมณี

(นายศรัณย์ จันทร์แจ่ม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลหรือเสาะออก

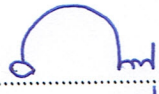
ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดอบต.เรือเสาะออก

ลงชื่อ.....ศรัณย์

(นายศรัณย์ จันทร์แจ่ม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลเรือเสาะออก

ความเห็นปลัดอบต.เรือเสาะออก

(ลงชื่อ).....

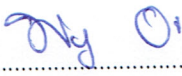
(นายภานุ ลาเต๊ะ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเรือเสาะออก

คำสั่ง

ความคิดเห็นของนายกอบต.เรือเสาะออก

ทราบและดำเนินการเผยแพร่ลงเว็บไซต์

(ลงชื่อ).....

(นางพาทิมาะ อาหะมะ)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลเรือเสาะออก